



MONACO BELANGRIJKE SCHAKEL VOOR GROEI AMBUCARE

AmbuCare beoogde groei. Dit kon alleen worden bereikt door professionalisering van het werkproces. Monaco ondersteunt dit door het bieden van Monaco Flex, de oplossing waarmee snel en gestructureerd kan worden gepland binnen uitzendbureaus.



AMBUCARE



AmbuCare is een uitzendorganisatie, gericht op het uitzenden en detacheren van gespecialiseerde hulpverlening waaronder ambulance personeel, meldkamer centralisten en IC- en SEH verpleegkundigen. AmbuCare is werkzaam in heel Nederland en telt 130 vaste medewerkers en +/- 1500 flexwerkers. In 2002 is AmbuCare opgericht door Jan Swagemakers die tot op de dag van vandaag nog steeds actief is op de werkvloer als ambulanceverpleegkundige. Door zijn kennis en ervaring is AmbuCare uitgegroeid tot een grote landelijke speler die zorgt voor de continuïteit van haar klanten.

GROEI DOOR PROFESSIONALISERING

Doordat de vraag naar flexibel gespecialiseerd personeel toenam, was groei noodzakelijk. Hoewel Microsoft Outlook en Excel aanvankelijk volstonden voor het coördineren en plannen van personeel, zorgden deze producten uiteindelijk voor stagnatie van de groei van de organisatie. Informatie kon moeilijk worden gedeeld onder de intercedenten en het risico op fouten nam toe. Het werd duidelijk dat groei alleen mogelijk was door professionalisering van het proces. Het snel kunnen schakelen en gestructureerd plannen van personeel door verschillende intercedenten maakte een vakkundig planningspakket daarvoor onontbeerlijk.

EFFICIËNT WERKEN

AmbuCare vond in Monaco hét geschikte product dat kon helpen bij het professionaliseren van het planningsproces.

"Monaco maakt plannen stukken eenvoudiger voor ons. Alle gegevens staan praktisch bij elkaar waaronder de afstand, wensen en beschikbaarheid van het personeel. Hierdoor kunnen we lekker efficiënt werken. Monaco is voor ons een belangrijke schakel geweest voor de verdere groei van AmbuCare." - Anne Jansen, manager bedrijfsvoering



HET RESULTAAT

Monaco Flex, speciaal voor uitzendbureaus, vermindert de fouten omdat intercedenten dezelfde gegevens delen. Dit zorgt voor betere continuïteit en maakt parttime werken voor intercedenten makkelijker.

"Met de Monacoservicedesk is het prettig samenwerken. Het contact met hen is goed en ze helpen je snel op weg." – Maureen Offers, applicatiebeheer



DE HOOGTEPUNTEN

Monaco Flex zorgt binnen AmbuCare voor:

- Groei van organisatie
- Essentiële snelheid bij matches tussen vraag en aanbod
- Overzicht in geschikte medewerkers
- Structuur binnen het werkproces
- Minder fouten
- Eenduidige afspraken
- Automatische controles

Externe bronnen:

- www.ambucare.nl
- www.monacoplanning.nl
- www.monacoacademy.nl